

Algemene voorwaarden

Versie : 1.0
Datum : 12-12-2024

evolve



Artikel 1. Definities

De volgende begrippen zijn in de Evolv2 Overeenkomst en Evolv2 Algemene Voorwaarden als gedefinieerd:

Aanvullende Bestelling: de aankoop van abonnementen, modules, add-ons, wijziging van (het aantal) Gebruikers nadat de Evolv2 Overeenkomst in werking is getreden;

Afnemer: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, alsmede een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Evolv2 Overeenkomst is aangegaan; Of klant van Partner die een overeenkomst met Partner is aangegaan.

Afnemergegevens: alle gegevens die Afnemer invoert in het EVA platform of die namens Afnemer worden ingevoerd in de Web Applicatie;

Consultancydiensten: de door Evolv2 aan Afnemer verleende diensten, welke uitgevoerd worden door een consultant, in het kader van de Evolv2 Overeenkomst;

Componenten van Derden: een software(-component), verzameling van componenten, of een API interface naar een library (bijvoorbeeld een .dll interface), ontwikkeld door een derde en gebruikt door Evolv2 in haar software voor de Web Applicatie;

Diensten van Derden: een door een derde ontwikkelde dienst waarvan gebruik wordt gemaakt door Evolv2 Diensten;

Documentatie: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij het Evolv2 Diensten;

EVA platform: het portaal van Evolv2, waar Gebruikers toegang krijgen en de software zoals beschreven in de Evolv2 Overeenkomst, waartoe Evolv2 aan Afnemer toegang verleent via de Evolv2 Diensten voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Evolv2 Overeenkomst;

Evolv2: Evolv2 B.V. die optreedt als leverancier van diensten op grond van de Evolv2 Overeenkomst;

Evolv2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Evolv2 en Afnemer met betrekking tot de Evolv2 online diensten, projecten, consultancydiensten en eventuele aanvullende bestellingen, inclusief deze Algemene voorwaarden;

Evolv2 Dienst(en): de door Evolv2 te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de Evolv2 Overeenkomst;

Evolv2 Algemene Voorwaarden: deze Algemene voorwaarden;

Gebruiker: Afnemer, Medewerker van Afnemer die gebruik maakt van Evolv2 Dienst(en);

Log-in Account: Microsoft365 (EntraID) account van Afnemer waarmee toegang tot het online portaal wordt geboden.

Medewerker: een werknemer van Afnemer of Leverancier, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer dan wel Leverancier;

Onvolkomenheid: alle tekortkomingen in het EVA platform die in belangrijke mate in de weg staan van het functioneren daarvan, zoals omschreven in de Documentatie. Het ontbreken van bepaalde functionaliteit in een nieuwe versie van het EVA platform die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;

Partner: een organisatie waarvan de activiteiten hoofdzakelijk bestaan uit ICT dienstverlening ten behoeve van derden op commerciële basis;

Privacy beleid: het privacy beleid, dat separaat ter beschikking wordt gesteld op de Website van Evolv2 en dat van toepassing is op de verwerking door Evolv2 van persoonsgegevens van Afnemer en dat in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving;

Vertrouwelijke Informatie: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;

Website: Evolv2.nl , Evolv2.ai en Evolv2.com;

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen in Nederland.

Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1. Deze Evolv2 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Evolv2 Overeenkomsten;
- 2.2. Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor het desbetreffende geval;
- 2.3. De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 2.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden mede verstaan: per e-mail;
- 2.5. Indien Evolv2 in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, verliest Evolv2 niet het recht om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel de strikte naleving te verlangen.
- 2.6. Evolv2 behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de Evolv2 Algemene Voorwaarden van tijd tot



tijd geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Evolv2 zal via het EVA platform, de Website of op een andere wijze redelijke voorafgaande kennisgeving doen voordat de geactualiseerde Evolv2 Algemene Voorwaarden in werking treden. Evolv2 kan de Evolv2 Diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten. In geval Afnemer niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Evolv2 Overeenkomst conform artikel 5.2 opzeggen. Bij gebreke van een opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde Evolv2 Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd.

- 2.7. Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de Evolv2 Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- 2.8. Afnemer kan een order of Aanvullende Bestelling plaatsen voor Evolv2 Diensten op de door Evolv2 aangegeven wijze. Iedere order of Aanvullende Bestelling is onderworpen aan acceptatie door Evolv2. Evolv2 kan naar eigen inzicht een order of Aanvullende Bestelling accepteren of weigeren. De Evolv2 Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop Evolv2 aan Afnemer een bevestiging van de order of Aanvullende Bestelling toezendt (de "Ingangsdatum").
- 2.9. Alle leveringstermijnen worden door Evolv2 naar beste weten vastgesteld en worden door haar zoveel mogelijk in acht genomen. Voor zover onder toepasselijk recht maximaal toegestaan aan partijen om dit te bepalen in de Evolv2 Algemene Voorwaarden, heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, terugbetaling of korting als gevolg van een te late levering.
- 2.10. Afnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de Evolv2 Diensten om haar bedoelde resultaten mee te behalen, en erkent dat de Evolv2 Diensten AI gedreven zijn. De "output" van AI kan fouten bevatten. Afnemer kan Evolv2 hiervoor niet aansprakelijk stellen.

Artikel 3. Gebruiksrecht

- 3.1. Wanneer de Evolv2 Overeenkomst in werking treedt verleent Evolv2 aan Afnemer het recht om de Evolv2 Diensten en de Documentatie gedurende de looptijd van de Evolv2 Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, zoals in de Evolv2 Overeenkomst is opgenomen, alsmede ten behoeve van eventuele Aanvullende Bestellingen die tijdens de duur van de Evolv2 Overeenkomst worden geplaatst.
- 3.2. Afnemer zal Evolv2 Diensten slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze Evolv2 Algemene Voorwaarden.
- 3.3. Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, mag Evolv2, naar eigen inzicht, aanpassingen aanbrengen in de Evolv2 Diensten. Evolv2 zal Afnemer

tijdig op de hoogte stellen van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Evolv2 Diensten.

- 3.4. Afnemer stemt ermee in dat de Evolv2 Diensten, diensten of componenten van Derden kan bevatten waarop aanvullende licentievoorwaarden van toepassing kunnen zijn die beperkingen opleggen op het gebied van export, import en toegang. Deze voorwaarden, Evolv2 – 3rd party software license terms kunnen geraadpleegd worden op de Website. Door akkoord te gaan met deze Evolv2 Voorwaarden, verbindt Afnemer zich ertoe volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving dat van toepassing is op het gebruik van de Evolv2 Diensten in de geografische regio van Afnemer.

Artikel 4. Partner

- 4.1. De Partner blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Evolv2 voor gebruik van de Evolv2 Diensten.
- 4.2. De Partner draagt er zorg voor dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens van haar Gebruikers te verwerken (conform de toepasselijke privacywetgeving) alvorens toegang te verschaffen tot de Evolv2 Diensten.
- 4.3. De Partner vrijwaart Evolv2 voor alle vorderingen van derden met betrekking tot de Evolv2 Overeenkomst tussen Evolv2 en de Partner en/of met betrekking tot de door Partner in het kader van de Evolv2 Overeenkomst verwerkte gegevens in verband met een schending van de wet- of regelgeving betreffende persoonsgegevens.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst

- 5.1. De duur van de overeenkomst is opgenomen in de Evolv2 Overeenkomst. De looptijd van de Evolv2 Overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van Aanvullende Bestellingen door Afnemer.
- 5.2. De Evolv2 Overeenkomst kan door partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd zoals is bepaald in deze Evolv2 Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn door Afnemer van drie (3) maanden te rekenen voor de Prolongatiedatum en door Evolv2 met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden te rekenen voor de Prolongatiedatum.
- 5.3. Onverminderd haar overige rechten en wettelijke bepalingen kan Evolv2 zonder aansprakelijkheid haar verplichtingen opschorten en/of Afnemers toegang tot de Evolv2 Diensten met onmiddellijke ingang blokkeren, in geval Afnemer a) zijn verplichtingen niet (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door Evolv2, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen



wordt ingetrokken, een curator wordt aangesteld, aan Evolv2 meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer Evolv2 uit de omstandigheden moet afleiden dat Afemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, surseance van betaling wordt verleend, wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt.

- 5.4. De beëindiging van de Evolv2 Overeenkomst ontslaat Afemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan Evolv2 verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen. Evolv2 is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van beëindiging.
- 5.5. Bij beëindiging van de Evolv2 Overeenkomst mag Afemer tot op de laatste dag van de Evolv2 Overeenkomst al zijn Afemergegevens downloaden. Na beëindiging van de Evolv2 Overeenkomst zal Afemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van de Evolv2 Diensten staken en geen toegang meer hebben tot zijn gegevens.
- 5.6. Tot 3 maanden na de beëindiging van de Evolv2 Overeenkomst kan Afemer Evolv2 verzoeken om de Evolv2 Overeenkomst te her-activeren. Evolv2 is niet verplicht om dit verzoek in te willigen, en elke her-activering gaat pas in wanneer de betaling van de her-activeringsvergoeding door Evolv2 ontvangen is. Na her-activering heeft Afemer weer inzicht in zijn Afemergegevens zoals die vóór de opzegging door Afemer waren opgeslagen in de Web Applicatie, indien en wanneer die Afemergegevens nog steeds gemakkelijk beschikbaar zijn bij Evolv2 en aan Afemer kunnen worden verstrekt. Afemer geeft hierbij toestemming aan Evolv2 om (a) Afemergegevens te bewaren gedurende de periode van 3 maanden na de beëindiging van de Evolv2 Overeenkomst, en (b) de Afemergegevens te vernietigen na afloop van die periode van 3 maanden, uiterlijk zes maanden na de beëindiging van de Evolv2 Overeenkomst.

Artikel 6. Prijzen en betaling

- 6.1. Alle door Evolv2 gehanteerde prijzen, honoraria en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins. Betalingen dienen volledig voldaan te worden, vrij van en zonder inhoudingen van of wegens dergelijke belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen en vergoedingen, tenzij bij wet verplicht. Indien Afemer bij wet verplicht is tot inhouding zal hij aan Evolv2 die aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat Evolv2 het volledige bedrag ontvangt dat Evolv2 zou hebben ontvangen bij afwezigheid van de inhouding, tenzij Evolv2 en Afemer anderszins overeenkomen. Betaling van dergelijke inhoudingen aan de autoriteiten is de verantwoordelijkheid van Afemer.
- 6.2. Vanaf de ingangsdatum van de Evolv2 Overeenkomst is Afemer aan Evolv2 een vergoeding verschuldigd voor de Evolv2 Diensten, ongeacht of Afemer daadwerkelijk gebruik maakt van deze diensten. Dit staat los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor Consultancydiensten of projecten, welke apart gefactureerd zullen worden. Aanvullende Bestellingen door Afemer gedurende de looptijd van de Evolv2 Overeenkomst worden maandelijks additioneel gefactureerd.
- 6.3. Waar mogelijk zal Evolv2 Afemer 1 maand vóór de ingangsdatum van de tariefswijziging informeren over een aanpassing. Evolv2 kan de vergoedingen maandelijks aanpassen. In geval die tariefswijziging leidt tot hogere tarieven en Afemer niet instemt met de voorgestelde aanpassing kan Afemer de Evolv2 Overeenkomst opzeggen conform artikel 5.2, bij gebreke waarvan Afemer wordt geacht de aangepaste tarieven te hebben aanvaard.
- 6.4. Vergoedingen zullen uitsluitend op voorhand worden betaald (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de Evolv2 Overeenkomst). Eventuele andere vergoedingen betreffende de Evolv2 Overeenkomst (bijvoorbeeld voor projecten of Consultancydiensten) behorende bij de Evolv2 Overeenkomst worden aan het einde van de maand betaald. Hierdoor is het mogelijk dat Afemer nog een laatste bedrag zal moeten betalen nadat de Evolv2 Overeenkomst is beëindigd. Op het moment van beëindiging van de Evolv2 Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar door Evolv2.
- 6.5. Afemer moet een bankrekening hebben bij een (internationale) bank die geregistreerd is bij de nationale centrale bank. Het gefactureerde bedrag dient uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 6.6. Afemer zal Evolv2 alle relevante en correcte gegevens verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot zijn volledige naam, adres- en betalingsgegevens alsmede voor de BTW relevante informatie, en zal iedere wijziging in deze gegevens onmiddellijk aan Evolv2 doorgeven. Ingeval Afemer dit nalaat en geen



medewerking verschaft of onduidelijke gegevens verschaft komen de hieruit voortvloeiende gevolgen voor rekening en risico van Afnemer.

- 6.7. Als Afnemer vergoedingen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn, of als de betaling om niet aan Evolv2 toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal Evolv2 Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij Evolv2 zich het recht voorbehoudt om de functionaliteit van de Evolv2 Diensten te beperken of om de toegang van Afnemer te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer. Op verzoek van Afnemer kan Evolv2 die beperking of geblokkeerde toegang opheffen wanneer de openstaande bedragen, plus een extra vergoeding conform artikel 6.9 volledig zijn voldaan.
- 6.8. Als Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit Artikel 6 niet of niet tijdig nakomt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en dan is Afnemer rente verschuldigd van 5% per maand (of gedeelte van de maand)
- 6.9. Afnemer is aansprakelijk voor alle kosten, onkosten en (financiële) schade, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en incassokosten, die Evolv2 heeft gemaakt doordat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De door Evolv2 gemaakte (incasso) kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.
- 6.10. Evolv2 is gerechtigd om per direct vooruitbetaling van Afnemer te verlangen tot het einde van de beoogde looptijd van de Evolv2 Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Gebruiksregels

- 7.1. Afnemer staat ervoor in dat Gebruikers gebruik maken van het EVA platform in overeenstemming met de Evolv2 Overeenkomst, de Documentatie, deze voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving en dat zij de Evolv2 Diensten niet gebruiken voor handeling(en) en/of gedrag dat Evolv2 blootstelt aan negatieve publiciteit. Afnemer is eindverantwoordelijke voor alle informatie die de Gebruikers in het EVA platform toevoegen of wijzigen.
- 7.2. Het is Afnemer of gelieerde ondernemingen van Afnemer niet toegestaan om: a) de Evolv2 Diensten (trachten) te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel of inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan derden; b) de Evolv2 Dienst (trachten) te gebruiken op een wijze die de verstrekking van de Evolv2 Diensten voor derden verstoort; c) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de Evolv2 Diensten waartoe Afnemer niet gemachtigd is; d) toegang (trachten) te krijgen tot welk deel dan ook van de Evolv2 Diensten met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een

"scrape", "crawl" of "spider"); e) toegang te hebben tot enig virus, Trojaans paard, worm of enige andere elektronische geïnfecteerden of apparaten, of deze op te slaan, distribueren, uploaden of te verzenden; f) elke vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Evolv2 verstrekt; g) software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de Evolv2 Diensten of Website te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen, aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of h) directe of indirecte verstoring (trachten) toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van Evolv2 of van derden of enig deel daarvan of verbindingen daartussen

- 7.3. Evolv2 verleent de Evolv2 Diensten op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat Evolv2 in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afnemer van de Evolv2 Diensten, anders dan bedoeld in deze voorwaarden. Evolv2 biedt de Evolv2 Diensten aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert, zoals gemiddeld verwacht kan worden in een midden- of kleinbedrijf. Evolv2 behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat in belangrijke mate het gemiddelde gebruik van een Afnemer overschrijdt. Afnemer dient onmiddellijk maatregelen te nemen om de bovengenoemde excessieve belasting te beëindigen na de eerste kennisgeving door Evolv2. Evolv2 heeft het recht de Evolv2 Diensten op te schorten in geval van (vermoede) blijvende excessieve belasting. Evolv2 kan Afnemer de kosten in rekening brengen in verband met deze excessieve belasting tegen de dan geldende prijzen en tarieven. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: excessief hoog gebruik van verwerking, geheugen, netwerk, schijf en opslagcapaciteit, evenals excessief ondersteunende diensten en beheerdiensten.
- 7.4. Indien Afnemer en Evolv2 in de Evolv2 Overeenkomst een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties of (financiële) invoer, al dan niet voor een bepaalde periode, mag Evolv2 in geval van overschrijding van dat aantal de kosten van overschreden aantallen bij Afnemer in rekening brengen tegen het overeengekomen tarief per overschreden hoeveelheid en/of omvang. Afnemer komt hierbij overeen dat Evolv2 toegang mag krijgen tot de Gegevens van Afnemer om het aantal en de



grootte van de door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties en (financiële) gegevens te rapporteren, uitsluitend om te bepalen of de door partijen overeengekomen hoeveelheid en/of omvang is overschreden. De bescheiden van Evolv2 geven daarbij tegenbewijs. Doorslaggevend bewijs, behoudens tegenbewijs.

- 7.5. Mocht Afnemer op enig moment ontdekken dat hij in de netwerklagen van Evolv2 kan komen, dan moet hij dit onmiddellijk aan Evolv2 melden.
- 7.6. Afnemer is verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen benodigd voor het gebruik van de Evolv2 Diensten. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, Log-In Gegevens en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 7.7. In het geval dat Evolv2, naar eigen inzicht, van mening is dat de ongestoorde werking van Evolv2's infrastructuur en/of de dienstverlening aan Evolv2's Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan Evolv2 instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en heeft Evolv2 het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 7.8. Evolv2 kan een controle en/of inspectie (laten) uitvoeren om na te gaan of Afnemer de voorwaarden van de Evolv2 Overeenkomst naleeft, op voorwaarde dat deze controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd en op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van Afnemer hierdoor niet onredelijk worden belemmerd. Deze controle zal worden uitgevoerd door een door Evolv2 geselecteerde en ingeschakelde deskundige. Afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te verlenen die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn of haar controle/inspectie naar behoren uit te voeren. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn of haar bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door Afnemer van de Evolv2 Overeenkomst, maar de deskundige verstrekt Evolv2 in geen enkel geval andere informatie dan die hem of haar bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van

Evolv2, tenzij de controle aantoont dat Afnemer de voorwaarden van de Evolv2 Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.

- 7.9. Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van het EVA platform of andere schending van de bepalingen van de Evolv2 Overeenkomst, kan Evolv2 naar eigen inzicht en met onmiddellijke ingang: a) de toegang van Afnemer tot het EVA platform of het gebruik van het EVA platform tijdelijk of blijvend beperken of blokkeren; b) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten; c) de Evolv2 Overeenkomst beëindigen; dit alles onverminderd de verplichting van Afnemer om de resterende vergoedingen te betalen en zonder dat Evolv2 verplicht is om Afnemer enige schadevergoeding of andere compensatie te betalen.

Artikel 8. Beschikbaarheid

- 8.1. Evolv2 zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot het EVA platform te verzekeren. De toepasselijkheid van enige service level agreement moet uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- 8.2. Niettegenstaande artikel 8.1 mag Evolv2, zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot het EVA platform (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is: a) om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren; b) in geval van een (vermoeden van) beveiligingsinbreuk; en/of c) in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van Evolv2. Evolv2 zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.

Artikel 9. Ondersteuning

- 9.1. Voor de duur van de Evolv2 Overeenkomst heeft Afnemer recht op ondersteuning voor het gebruik en de functionaliteit van de Evolv2 Diensten. Alleen een Gebruiker mag om ondersteuning verzoeken, welke het recht omvat op het raadplegen van Documentatie en om vragen in te dienen via het EVA platform of mail.
- 9.2. Ondersteuning omvat niet: a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken; b) ondersteuning op locatie; c) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Web Applicatie;
- 9.3. Afnemer kan Evolv2 verzoeken om werkzaamheden te verrichten in verband met de in 9.2 genoemde onderwerpen, bijvoorbeeld door middel van Consultancydiensten zoals genoemd in Artikel 10. Alle



door Evolv2 uitgevoerde werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht bovenop de vergoeding bedoeld in Artikel 6 en tegen de op dat moment bij Evolv2 geldende prijzen.

Artikel 10. Consultancydiensten

- 10.1. Afnemer zal Consultancydiensten aanvragen, telefonisch of per mail. In overleg met Afnemer zal Evolv2 de levering van de Consultancydiensten inplannen, daarbij voor zover redelijkerwijs mogelijk rekening houdend met de door Afnemer gewenste planning. Evolv2 zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Consultancydiensten uit te voeren volgens de overeengekomen planning.
- 10.2. Afnemer kan een order voor Consultancydiensten tot 5 (vijf) Werkdagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de Consultancydiensten annuleren, of Evolv2 verzoeken om een nieuwe aanvangsdatum te bepalen. Indien Afnemer de Consultancydiensten na deze datum annuleert of uitstelt heeft Evolv2 het recht om de vergoeding voor de geplande Consultancydiensten bij de Afnemer in rekening te brengen.
- 10.3. Evolv2 is gerechtigd de Medewerker die de Consultancydiensten uitvoert te vervangen en/ of de uitvoering van de Consultancydiensten uit te besteden naar eigen inzicht en Afnemer hiervan vooraf in kennis te stellen.
- 10.4. Consultancydiensten worden op Werkdagen van 09.00 tot 17.00 uitgevoerd en worden bij levering aan Afnemer in rekening gebracht.
- 10.5. Afnemer is verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving en gezonde arbeidsomstandigheden indien Consultancydiensten worden uitgevoerd op het terrein van Afnemer. Afnemer vrijwaart Evolv2 tegen alle vorderingen van Medewerkers van Evolv2 en/of derden als gevolg van een gebrek hieraan.

Artikel 11. Persoonsgegevens en privacy

- 11.1. Afnemer stemt ermee in dat het Privacy beleid zoals gepubliceerd op de Website van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door Evolv2 indien daarvan sprake is. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacy beleid. Evolv2 heeft het recht om het Privacy beleid van tijd tot tijd te wijzigen en Evolv2 zal over de wijzigingen communiceren. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om het Privacy beleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afnemer van de Evolv2 Dienst(en) na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afnemer van het herziene Privacy beleid.
- 11.2. Met betrekking tot gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via het EVA platform zal Afnemer: a)

garanderen dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes; b) voldoen aan al zijn verplichtingen als de verantwoordelijke en/of als bewerker van die gegevens onder toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de garantie dat alle noodzakelijke informatie wordt verstrekt aan alle betrokkenen wiens gegevens deel uitmaken van de ingevoerde gegevens met betrekking tot het voorgestelde gebruik en openbaarmaking van hun gegevens als gevolg van het gebruik door Afnemer van de Evolv2 Diensten; c) garanderen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Web Applicatie, en Evolv2 is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens Afnemer voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en d) alle verzoeken van betrokkenen en/of andere regelgevende instanties met betrekking tot de Afnemergegevens behandelen.

- 11.3. Afnemer vrijwaart Evolv2 tegen elke vordering en elke aanspraak van derden, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vorderingen tot het betalen van schade, kosten en boetes, verband houdende met de verwerking en/of de opslag en/of het gebruik van persoonsgegevens in het kader van de Evolv2 Overeenkomst.
- 11.4. Evolv2 zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen de onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via het EVA platform en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.
- 11.5. Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Evolv2 Overeenkomst of in het Privacy beleid, en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Evolv2 in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de Evolv2 Overeenkomst, zal Evolv2 geen gegevens inzien.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Geen van de partijen zal van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie openbaar is gemaakt en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om die partij in staat te stellen om aan zijn verplichtingen te voldoen en zijn rechten uit te oefenen. Dit houdt ook in dat Evolv2 Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan de bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en adviseurs van Afnemer.



- 12.2. Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen en zij staan er voor in dat hun Medewerkers en ingeschakelde derden deze nakomen.
- 12.3. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover de Vertrouwelijke Informatie: a) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaar makende partij werden verkregen; b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaar makende partij; c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaar makende partij wordt geschonden; of e) openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Alle (al dan niet geregistreerde) auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerp rechten, rechten met betrekking tot vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd, en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Website, Web Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Evolv2 of diens licentiegever(s). Geen van de in de Evolv2 Overeenkomst of de Evolv2 Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een (gedeeltelijke) overdracht van die rechten aan Afnemer.
- 13.2. Het is Afnemer niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van Evolv2 op of in de Website, Web Applicatie of Documentatie (gedeeltelijk) te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van Evolv2 of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van de merken en andere intellectueel eigendom van Evolv2 en alle goodwill die voortvloeit uit dat gebruik komt ten goede aan Evolv2.

Artikel 14. Softwarecomponenten en diensten door derden

- 14.1. Afnemer erkent dat het EVA platform Componenten van Derden bevat, en dat in verband met het gebruik

door Afnemer van die Componenten van Derden de aanvullende voorwaarden van toepassing zullen zijn op het gebruik door Afnemer van de Evolv2 Diensten, en dat Afnemer deze voorwaarden heeft gelezen en begrepen. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om regelmatig vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Het voortzetten van het gebruik door Afnemer van het EVA platform en dergelijke Componenten van Derden na die wijzigingen geldt als de acceptatie door Afnemer van de herziene voorwaarden, behoudens enige andersluidende bepalingen in deze Evolv2 Algemene Voorwaarden. Eventuele Componenten van Derden die zijn ingebed in het EVA platform of aan Afnemer in sub-licentie zijn gegeven worden door Evolv2 aan Afnemer in licentie gegeven in de huidige staat ("as is"). Met uitzondering van uitdrukkelijk en rechtstreeks aan Afnemer gegeven garanties door de derde licentiegever volgens de (eventuele) voorwaarden van die derde, verstrekt Evolv2 geen enkele andere garantie met betrekking tot die Componenten van Derden, en aanvaardt Evolv2 geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze Componenten van Derden.

- 14.2. Afnemer erkent dat het gebruik door Afnemer van Diensten van Derden gebonden is aan de voorwaarden van de derde, en Afnemer stemt daarmee in. In het geval Afnemer gegevens toegankelijk zijn, worden uitgewisseld of opgeslagen is dit uitsluitend mogelijk op grond van machtiging door Afnemer. Door ervoor te kiezen om een derde (website) of een Dienst van Derden en/ of het EVA platform toegang te geven tot Afnemer gegevens in het EVA platform en/ of vanaf een derde (website), stemt Afnemer in met het gebruik van zijn Afnemer gegevens in het kader van de beschreven functionaliteit. Afnemer erkent dat Evolv2: a) niet verplicht is toegang aan te bieden tot Diensten van Derden; b) geen controle heeft over Diensten van Derden; c) geen eigenschappen of kwaliteiten van de Diensten van Derden garandeert; d) niet garandeert dat de Diensten van Derden ononderbroken of permanent beschikbaar zullen zijn; en e) de toegang tot en het gebruik van de Diensten van Derden kan opschorten of beëindigen, zoals mogelijk is in verband met zijn gebruik van de Web Applicatie, naar keuze van Evolv2 en zonder dat Afnemer recht heeft op enige terugbetaling, creditering of andere vergoeding. In geval Diensten van Derden gratis worden verstrekt, kan dit naar het inzicht van Evolv2 worden gewijzigd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Het is niet de bedoeling van Evolv2 haar aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid op welke wijze dan ook te



beperken of uit te sluiten, noch voor enige andere zaak, vordering of aangelegenheid waarvoor aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten.

- 15.2. Met inachtneming van artikel 15.1 is de totale aansprakelijkheid van Evolv2 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Evolv2 Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade (zoals gedefinieerd in artikel 6:96 BW) tot aan een bedrag van 50% van alle gefactureerde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. De totale aansprakelijkheid van Evolv2 voor directe schade, op welke rechtsgrond ook, zal echter nooit meer bedragen dan EUR 10.000 (tienduizend euro). In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen.
- 15.3. Met inachtneming van artikel 15.1 is Evolv2 nimmer aansprakelijk voor: gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, vermindering of verlies van (het gebruik van) data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Evolv2 voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door Afnemer aan Evolv2 voorgeschreven leveranciers, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als Evolv2 in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade.
- 15.4. Evolv2 is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer: a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Web Applicatie; b) in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van derden (inclusief Componenten van Derden en Diensten van Derden), van de apparatuur van Afnemer, Evolv2 of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Evolv2 of derden; en/of c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Afnemergegevens of andere gegevens die via het EVA platform bij Evolv2 worden geplaatst. Afnemer aanvaardt dat het EVA platform nooit perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle Onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.
- 15.5. Behoudens voor zover bepaald in Artikel 15 is het niet de bedoeling dat cliënten, potentiële cliënten,

werknemers, vertegenwoordigers, agenten en (onder-)aannemers van Afnemer worden aangemerkt als derden-begunstigden onder deze Evolv2 Overeenkomst en dat zij partij worden bij de Evolv2 Overeenkomst; voor zover nodig komen partijen overeen dat artikel 6:254 lid 1 BW niet van toepassing is. Afnemer stemt ermee in om Evolv2, zijn Medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder-)aannemers en agenten die zijn ingeschakeld voor de nakoming van de verplichtingen van Evolv2 volledig te vrijwaren tegen aanspraken van derden.

- 15.6. De aansprakelijkheid van Evolv2 ontstaat in alle gevallen slechts pas nadat Afnemer Evolv2 onmiddellijk en deugdelijk elektronisch in gebreke heeft gesteld, waarbij Afnemer Evolv2 een redelijke termijn (minimaal 30 dagen) dient te geven om de toerekenbare niet-nakoming te herstellen, en nakoming ook binnen die termijn uitblijft. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Evolv2 in staat is adequaat te reageren.
- 15.7. In het geval dat Evolv2 tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, vervallen de eventuele rechten van Afnemer op schadevergoeding indien Afnemer geen maatregelen neemt om: a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of c) als Afnemer nalaat Evolv2 zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 15.8. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen van aansprakelijkheid van Evolv2 gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Evolv2 zich bij de uitvoering van de Evolv2 Overeenkomst bedient.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in deze voorwaarden verstaan: elke niet aan de schuld in subjectieve zin van Evolv2 te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Evolv2 onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verplichtingen of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen.
- 16.2. In geval van overmacht is Evolv2 gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Afnemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden, is elk der partijen bevoegd de Evolv2 Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat Evolv2 steeds recht heeft op een



evenredig deel van de vergoeding indien zij haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen.

Artikel 17. Diversen

- 17.1. Evolv2 kan de nakoming van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de Evolv2 Overeenkomst sub-licentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onder-aanbesteden.
- 17.2. Mocht enige bepaling uit de Evolv2 Overeenkomst of deze Evolv2 Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan blijven de Evolv2 Overeenkomst of de Evolv2 Algemene Voorwaarden volledig van kracht en zal die bepaling worden geïnterpreteerd op een wijze die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 17.3. Vertraging of verzuim door Evolv2 om ten opzichte van de Afnemer enig recht op grond van de Evolv2 Overeenkomst of de Evolv2 Algemene Voorwaarden geldend te maken, zal geen afstand van recht inhouden.
- 17.4. De Evolv2 Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan, waaronder specifiek reclame of verkoopmateriaal van Evolv2.
- 17.5. Eventuele communicatie tussen Evolv2 en Afnemer kan elektronisch plaatsvinden. De versie van de communicatie in kwestie zoals bewaard door Evolv2 wordt beschouwd als bewijs daarvan, tenzij Afnemer anderszins bewijst. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen komt dit voor risico van Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
- 17.6. Naast het bepaalde in artikel 2.6 en artikel 3.3 kan de Evolv2 Overeenkomst alleen worden gewijzigd door middel van een expliciete overeenkomst tussen Afnemer en Evolv2.
- 17.7. Afnemer is verplicht klachten over de Evolv2 Diensten direct per e-mail of schriftelijk te melden aan Evolv2. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Evolv2 in staat is hierop adequaat te reageren.
- 17.8. Evolv2 garandeert dat de Afnemergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; Evolv2 kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of

vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. Evolv2 maakt voortdurend back ups van Afnemergegevens, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel. Evolv2 kan deze back-up niet rechtstreeks aan Afnemer verstrekken.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. De rechtsverhouding tussen partijen wordt beheerst door Nederlands recht.
- 18.2. Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Evolv2 Overeenkomst en/of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Assen, onverminderd de bevoegdheid van Evolv2 om een geschil als hier bedoeld voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.
- 18.3. De kosten die verband houden met gerechtelijke procedures, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door Evolv2 gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders en vertalers, zijn integraal voor rekening van Afnemer indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.